

BELEID VOOR BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

EKOSEN d.o.o.

1) Over het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens

Doel van het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens van EKOSEN d.o.o. (hierna te noemen “**Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens**”) is om afnemers van diensten van EKOSEN d.o.o. en andere personen (hierna ook te noemen “**betrokkenen**”) bekend te maken met het doel van en de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door EKOSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju (hierna te noemen: “**EKOSEN d.o.o.**”) en de rechten van betrokkenen op dit gebied.

Het bedrijf besteedt speciale aandacht aan de veiligheid van uw persoonsgegevens. Alle doorgegeven persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze doorgegeven werden. Wij behandelen uw persoonsgegevens met uiterste zorgvuldigheid, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en de hoogste normen voor de behandeling hiervan. Voor de veiligheid van uw persoonsgegevens zorgen wij ook voor passende organisatorische maatregelen, werkprocedures en geavanceerde technologische oplossingen en externe deskundigen, om uw persoonsgegevens zo effectief mogelijk te kunnen beschermen. Wij gebruiken een passend niveau van bescherming en redelijke fysieke, elektronische en administratieve maatregelen om de verzamelde gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking van persoonsgegevens of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens die zijn doorgegeven, opgeslagen of anderszins verwerkt.

Tegelijkertijd geeft dit Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens een nadere uitleg van de toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens is in lijn met Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46 EG (hierna te noemen: “**Algemene Verordening Gegevensbescherming**”). De volgende informatie is opgenomen:

- contactgegevens van het bedrijf,
- doelen, grondslagen en soorten verwerking van diverse soorten persoonsgegevens van betrokkenen,
- de bewaartermijnen van afzonderlijke soorten persoonsgegevens,
- de rechten van betrokkenen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens,
- het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens,
- de geldigheid van het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens.

2) Door het bedrijf verzamelde persoonsgegevens

Als u enkel een bezoeker van een website bent, verzamelen we uitsluitend gegevens met behulp van cookies. Als u gebruik maakt van een dienst of een abonnement heeft op een door het bedrijf verstrekte dienst, verzamelen wij ook andere persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het kunnen verlenen van de diensten die u besteld hebt of waarvan u gebruik maakt.

Wij verwerken persoonsgegevens en slaan deze op met als doel het onderhouden van contacten met klanten, werken met een CRM en e-facturen, reclames, marktinformatie door middel van e-mail, post en verkoop promotie. Bij het sturen van e-mails slaan wij deze op in de inbox voor gegevens en de verzamelde infomail of MailChimp.

Om informatie kunnen sturen via e-mail bewaren wij:

- e-mailadres,
- naam,
- achternaam,
- naam van het bedrijf of de natuurlijke persoon/personen.

Om gegevens te kunnen verkrijgen van online e-formulieren, bewaren wij ons werk in een CRM en e-facturen:

- e-mailadres,
- naam,
- achternaam,
- adres,
- telefoonnummer,
- naam van het bedrijf of diens vertegenwoordiger,
- gegevens over locaties,
- manier van verwarmen.

Voor het online opslaan bewaren wij:

- e-mailadres,
- naam,
- achternaam,
- adres,
- telefoonnummer,
- naam van het bedrijf of de natuurlijke persoon/personen,
- BTW nummer,
- informatie over uw bestellingen.

Voor onze boekhouding bewaren wij:

- e-mailadres,
- naam,
- achternaam,
- adres,
- telefoonnummer,
- naam van het bedrijf of diens vertegenwoordiger,
- BTW nummer.

Wij bewaren persoonsgegevens met de expliciete toestemming van de betrokkenen. Wij bewaren deze toestemming samen met de inhoud van het formulier waarmee deze verkregen werd.

Wij gebruiken persoonsgegevens in de volgende gebieden:

- Verkoop
- Marketing
- Ondersteuning voor klanten

De verzameling persoonsgegevens wordt opgeslagen op het grondgebied van de Europese Unie en wordt niet in derde landen bewaard.

3) De verwerkingsverantwoordelijke

In overeenstemming met dit Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens is de verwerkingsverantwoordelijke EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju.

Officiële naam van het bedrijf: **EKOSEN d.o.o.**

Hoofdkantoor: **Ptujska cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju, Slovenië**

Vertegenwoordiger van het bedrijf (CEO): **Aleš Babič**

Functionaris voor gegevensbescherming: **EKOSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju, Slovenië, tel.: 02 620 81 99, e-mail: info@ekosen.si.**

4) Categorieën betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt

Dit privacybeleid is voor iedereen die onze diensten heeft besteld en/of hier gebruik van maakt, of een verzoek hiertoe heeft ingediend, en voor degenen die onze site bezoeken.

5) Het doel van de verwerking en de grondslagen voor gegevensverwerking

5.1 Verwerking op basis van een overeenkomst:

In het kader van de uitvoering van contractuele rechten en de nakoming van contractuele verplichtingen verwerkt het bedrijf uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: identificatie van een betrokkene, voorbereiden van een aanbod, aangaan van een overeenkomst, verlenen van gevraagde diensten, informatie over mogelijke veranderingen, aanvullende gegevens en instructies voor het gebruik van de diensten, een oplossing vinden voor eventuele technische problemen, bezwaren of klachten, verantwoording afleggen voor diensten en andere doelen die nodig zijn voor het uitvoeren of het aangaan van een contractuele relatie tussen een bedrijf en een betrokkene.

Bij het in rekening brengen van de diensten op basis van belastingregels verkrijgen en verwerken wij uw adres voor de juiste uitgifte van de factuur.

5.2. Verwerking op basis van een wet:

Op basis van ons gerechtvaardigd belang gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het opsporen en voorkomen van frauduleus gebruik en misbruik van diensten, voorts in het kader van het waarborgen van het stabiel en veilig functioneren van ons systeem en onze diensten, evenals voor het implementeren van beveiligingsmaatregelen voor informatie, het voldoen aan de eisen op het gebied van de kwaliteit van de dienstverlening en het opsporen van technische systeem- en dienstgebreken.

Op basis van ons gerechtvaardigd belang gebruiken wij uw persoonsgegevens ook voor mogelijke tenuitvoerlegging, gerechtelijke en buitengerechtelijke vorderingen.

In overeenstemming met de Algemene Verordening mag een entiteit in het geval van vermoedens van misbruik persoonsgegevens op een passende en proportionele wijze verwerken voor het identificeren en voorkomen van potentiële fraude of misbruik, en waar van toepassing deze informatie doorsturen naar andere verleners van dergelijke diensten, zakenpartners, de politie, het Openbaar Ministerie of andere bevoegde instanties. Voor het voorkomen van toekomstige fraude of misbruik kunnen gegevens over de geschiedenis van geïdentificeerde fraude of misbruik in verband met een betrokkene, met inbegrip van gegevens over de abonneerrelatie zoals bijvoorbeeld een IP-adres, vijf jaar na de beëindiging van de zakelijke relatie bewaard blijven.

5.3 Verwerking op basis van toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens:

Verwerking van gegevens kan eveneens gebaseerd zijn op uw toestemming, die u aan het bedrijf verleend hebt.

Toestemming kan bijvoorbeeld betrekking hebben op het attenderen op aanbiedingen, voordelen en verbeteringen van de door het bedrijf verleende diensten. Het doel van deze informatie is om de diensten zo dicht mogelijk te laten aansluiten bij uw behoeften en wensen en hierdoor de waarde voor u te vergroten. Communicatie vindt plaats via kanalen die u bij het geven van uw toestemming hebt gekozen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken op de in het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens vermelde wijze.

U kunt uw toestemming te allen tijde op dezelfde manier intrekken of wijzigen als u deze verleend hebt of op een andere in het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens bepaalde manier, waarbij het bedrijf zich het recht voorbehoudt om de identiteit van de klant vast te stellen. De verandering van toestemming kan ook geregeld worden door het sturen van een e-mail naar info@ekosen.si of door middel van een schriftelijk verzoek gericht aan het adres van het hoofdkantoor van het bedrijf.

De intrekking of wijziging van toestemming heeft uitsluitend betrekking op gegevens die op basis van uw toestemming worden verwerkt. De mogelijkheid tot intrekking van toestemming houdt geen beëindiging in van de zakelijke relatie van de betrokkene met het bedrijf.

Gegevens waarvoor uw toestemming is gegeven, zullen worden verwerkt tot het moment van annulering. Na ontvangst van de annulering verwijderen wij de persoonsgegevens onder de voorwaarden, op de manier en binnen de deadline vermeld in punt 8.

6) Beperkingen voor de doorgifte van persoonsgegevens

Indien noodzakelijk zullen wij andere bedrijven en personen machtigen om bepaalde werkzaamheden uit te voeren die bijdragen tot onze dienstverlening. In een dergelijk geval mag het bedrijf ook persoonsgegevens doorgeven aan dergelijke zorgvuldig uitgekozen externe verwerkers. Deze zullen een verwerkersovereenkomst of een inhoudelijk gelijke overeenkomst of een ander bindend document (hierna te noemen: "verwerkersovereenkomst") aangaan met het bedrijf. Voor externe verwerkers zullen dergelijke gegevens enkel doorgezonden of toegankelijk gemaakt worden voor zover als dit nodig is voor een specifiek doel. Dergelijke gegevens mogen niet door externe verwerkers voor een andere doel gebruikt worden, waarbij ten minste aan alle door toepasselijke wetgeving bepaalde normen voor verwerking van persoonsgegevens voldaan dient te worden. Externe verwerkers zijn contractueel verplicht jegens het bedrijf om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

Op basis van een gemotiveerd verzoek verstrekt het bedrijf eveneens persoonsgegevens aan bevoegde overheidsinstanties, die hier een wettige basis voor hebben. Zo zal EKOSSEN d.o.o. bijvoorbeeld voldoen aan verzoeken van rechters, wetshandhavers en andere overheidsinstanties. In het laatste geval kan het ook om overheidsinstanties van een andere lidstaat van de EU gaan.

7) De bewaartermijn voor persoonsgegevens

De bewaartermijn wordt bepaald in overeenstemming met de categorie van de betreffende gegevens. De gegevens dienen zo lang bewaard te worden als noodzakelijk voor het bereiken van het doel waarvoor ze werden verzameld of verder verwerkt of tot de verjaringstermijn voor het voldoen aan de wettelijke bewaartermijn.

Wij bewaren informatie over de ontvangen berichten en kliks op de links in de ontvangen berichten gedurende 12 maanden na verzending van het bericht.

Voor het nakomen van contractuele verplichtingen kunnen de boekhoudkundige gegevens en bijbehorende contactinformatie over betrokkenen bewaard worden totdat de dienst volledig betaald is of ten minste tot de verjaringstermijn met betrekking tot een afzonderlijke vordering verstreken is. Deze wettelijke termijn kan

variëren van één tot vijf jaar. De boekhouding wordt, in overeenstemming met de wet op de omzetbelasting, gedurende 10 jaar na het verstrijken van het jaar waarop de factuur betrekking heeft bewaard.

Andere informatie die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen wordt voor de duur van de zakelijke relatie bewaard en gedurende 2 jaar na de beëindiging hiervan, tenzij de wet in een langere bewaartermijn voorziet. Als de betrokkene die toestemming gaf voor het verwerken van de persoonsgegevens geen zakelijke relatie met ons is aangegaan, is zijn/haar toestemming 2 jaar geldig vanaf het moment dat hij/zij deze introk.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de gegevens gewist, vernietigd, afgeschermd of geanonimiseerd, tenzij de wet anders bepaalt voor dat specifieke soort gegevens.

8) Rechten van betrokkenen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens

Het uitoefenen van uw rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens wordt zonder onnodige vertraging gegarandeerd. Wij zullen binnen een maand na ontvangst van uw verzoek over uw verzoek beslissen. Als er sprake is van een complex geval en een groter aantal vereisten, kan de uiterste termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Als de uiterste termijn verlengd wordt, zullen wij u binnen een maand na ontvangst van het verzoek van een dergelijke verlenging in kennis stellen, samen met de redenen voor het uitstel.

De vereisten met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten kunnen worden verkregen door een e-mail te sturen naar info@ekosen.si of via de post naar EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju.

Wanneer u een verzoek langs elektronische weg indient, zullen wij u waar mogelijk elektronisch van informatie voorzien, tenzij u anders verzoekt.

Wanneer er gereede twijfel bestaat over de identiteit van een betrokkene die een claim indient met betrekking tot een van zijn rechten, kunnen wij verzoeken om aanvullende informatie voor het bevestigen van de identiteit van de betrokkene.

Wij honoreren de volgende rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens:

- (i) Het recht op inzage in informatie
- (ii) Het recht op rectificatie
- (iii) Het recht op wissing ('recht op vergetelheid')
- (iv) Het recht op beperking van de verwerking
- (v) het recht op gegevensoverdraagbaarheid
- (vi) Het recht om bezwaar te maken

(i) Het recht op inzage in informatie

U heeft te allen tijde het recht om te weten of er persoonsgegevens over u verwerkt worden en indien dit het geval is, op inzage in uw persoonsgegevens en de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden,
- de soorten persoonsgegevens die worden verwerkt,
- de gebruikers of categorieën gebruikers aan wie persoonsgegevens bekend gemaakt zijn of zullen worden,
- de geplande bewaarperiode van persoonsgegevens of, als dit niet mogelijk is, de criteria die gebruikt worden voor het bepalen van deze periode,
- het bestaan van een recht om de verwerkingsverantwoordelijke te vragen om persoonsgegevens te rectificeren of te wissen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking,

- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder,
- wanneer er geen persoonsgegevens van u verzameld worden, alle beschikbare informatie met betrekking tot de bron van die gegevens.

(ii) Het recht op rectificatie

U heeft het recht om onverwijld rectificatie te krijgen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben en met inachtneming van de doelen van de verwerking, het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

(iii) Het recht op wissing ('recht op vergetelheid')

U heeft het recht om onverwijld wissing van uw persoonsgegevens te verkrijgen als één van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt,
- u trekt uw toestemming op basis waarvan de verwerking plaatsvindt in en er is geen andere wettige grondslag voor de verwerking,
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van gegevens en er zijn geen doorslaggevende gerechtvaardigde gronden voor het verwerken hiervan,
- de persoonsgegevens zijn op onrechtmatige wijze verwerkt,
- de persoonsgegevens dienen gewist te worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting in overeenstemming met Sloveens of Unierecht.

(iv) Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking te beperken wanneer één van de volgende zaken waar is:

- u betwist de juistheid van de gegevens gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren,
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan,
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- als u bezwaar gemaakt hebt tegen de verwerking, totdat gecontroleerd is of gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan uw redenen.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de voorgaande alinea beperkt is, met uitzondering van de opslag ervan, mogen dergelijke gegevens slechts met uw toestemming verwerkt worden, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Voordat de beperking op de verwerking wordt opgeheven, zijn wij verplicht u te informeren.

(v) Het recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, en het recht om deze informatie zonder daarbij gehinderd te worden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te sturen, wanneer de verwerking op uw toestemming gebaseerd is en met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd. Indien dit technisch haalbaar is, kunnen persoonsgegevens op uw verzoek rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke doorgestuurd worden.

(vi) Het recht om bezwaar te maken

Wanneer uw informatie op basis van een gerechtvaardigd belang verwerkt wordt voor marketingdoeleinden, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen die verwerking.

Wij zullen ophouden met het verwerken van uw persoonsgegevens, tenzij er bewezen grondslagen voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

9) Het recht om een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in te dienen

Eventuele klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@ekosen.si of via de post naar EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskem polju.

In het geval dat wij niet binnen de wettelijke termijn over uw klacht beslissen of uw verzoek afwijzen, heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Information Commissioner.

Bovendien heeft u het recht om een klacht rechtstreeks bij de Information Commissioner in te dienen als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met Sloveense of EU-regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Als u gebruik hebt gemaakt van het recht op inzage en na ontvangst van de beslissing van mening bent dat de persoonsgegevens die u ontvangen hebt niet de persoonsgegevens zijn waar u om verzocht hebt of dat u niet alle gevraagde persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u binnen 15 dagen een gemotiveerde klacht indienen bij het bedrijf, alvorens een klacht in te dienen bij de Information Commissioner. Wij dienen binnen vijf werkdagen over uw klacht te beslissen als betreft dit een nieuw verzoek.

10) Slot

Voor alles wat niet onder dit privacybeleid valt, geldt de toepasselijke wet.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij zullen u 30 dagen voor het van kracht worden van de wijzigingen op de hoogte stellen door een aankondiging op de officiële website van EKOSSEN d.o.o.

In het geval van vragen over dit privacybeleid of de gegevens die wij over u bewaren, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen op info@ekosen.si.

11) Geldigheid van het Beleid voor Bescherming van Persoonsgegevens

Dit privacybeleid wordt gepubliceerd op de website van EKOSSEN d.o.o. en is geldig vanaf 25 mei 2018 en kan te allen tijde gewijzigd of aangevuld worden.

EKOSEN d.o.o.